

## Отчет о рассмотрении обращений граждан за 2021год

В администрации муниципального образования Пономаревский сельсовет в 2021 году рассмотрено 2144 обращений граждан. Количество обращений в рамках ФЗ-210 за 2021год составило 2049.

Тематический анализ показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам благоустройства, жилищным вопросам, выдаче постановлений о присвоении адреса жилому дому и земельному участку, выдача дубликатов, выписок из похозяйственных книг, характеристик, справок о составе семьи.

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их рассмотрение с выездом на место. Это помогает рассматривать обращение граждан объективно и оперативно давать ответы на вопросы, поставленные жителями.

В администрацию МО Пономаревский сельсовет жители обращаются за разъяснением волнующих их вопросов, таких как: состояние дорог в селе, о бродячих собаках, вопросы о подтоплении во время весеннего паводка, оформление жилья и земельных долей в собственность, выдачи архивных копий.

Администрацией МО Пономаревский сельсовет проводится работа по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан и совершенствованию работы с обращениями граждан, вырабатываются более эффективные формы работы с обращениями граждан с учетом уже сложившихся традиций и новых требований, предъявляемых временем.

Глава сельсовета держит под особым контролем обращения граждан.

Все письменные обращения граждан, а их было в этом году 95 поступившие в администрацию, направляются на рассмотрение главе и становятся на контроль с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема населения один из приоритетов деятельности органов местного самоуправления.